

к договору №FOR-\_\_\_\_\_ на предоставление услуг по разработке web-сайта

### ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

г. Пермь

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Гласис Пермь», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице исполнительного директора Полежаевой Елены Александровны, действующего на основании Доверенности №01-16 от 15.11.2016 г., с одной стороны, и

с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящее Гарантийное письмо о нижеследующем:

1. Исполнитель предоставляет гарантию на произведённые в рамках Договора работы по разработке веб-сайта Заказчика, расположенного по адресу: domen.ru (далее – «Web-сайт»).
2. Гарантия распространяется на устранение возможных недостатков в работе Web-сайта на стороне программного кода Web-сайта.
3. Условия гарантии.
  - 3.1. Гарантия распространяется на все виды работ, произведенных в рамках Приложения №1 («Техническое задание»):
    - Вёрстка.
    - Интеграция с CMS.
    - Программирование.
  - 3.2. Гарантия **не распространяется** на случаи:
    - связанные со сбоями в работе интегрированных с Web-сайтом сторонних сервисов Заказчика (1С, CRM и пр.);
    - связанные с изменениями логики работы сторонних сервисов Заказчика;
    - связанные с нежелательным результатом действий Заказчика или его доверенных лиц, как на стороне сторонних сервисов Заказчика, так и на стороне программного кода Web-сайта;
    - связанные с нежелательным результатом действий Заказчика или его доверенных лиц по смене хостинга (тарифного плана хостинга) без согласования с Исполнителем.
4. Исполнитель приступает к выполнению гарантийных работ в срок не более 2 (двух) рабочих дней с момента обращения Заказчика. При этом продолжительность таких работ определяется в каждом случае индивидуально.
5. Настоящее Приложение вступает в силу с момента подписания Сторонами акта выполненных работ по Договору.
6. Гарантийные работы оказываются **на безвозмездной основе**.
7. Настоящее Гарантийное письмо является **бессрочным**.
8. Настоящее Гарантийное письмо составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон:

**Заказчик**

(\_\_\_\_\_)

**Исполнитель**

**ООО «Гласис Пермь»**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/ Полежаева Е. А.  
М.П.